**Аналитическая справка по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых МБОУ «Нижнеангарская СОШ №1» и психологической безопасности в образовательном учреждении.**

 Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был проведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 2023-2024 учебный год.

     Ежегодно в МБОУ «Нижнеангарская СОШ №1» проводится мониторинг родителей (законных представителей) выборочно и учащихся 4-11 классов выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью системы оценки качества образования. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

    Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в МБОУ «Нижнеангарская СОШ №1». Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что в течение учебного года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

        В период с октября 2023 по март 2024года в МБОУ «НСОШ №1» было проведено анонимное анкетирование обучающихся 4-8 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования в ОО педагогом-психологом. Всего участие приняли 103 обучающихся 4-5 классов, 111 учащихся 6-8 классов. Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

     Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А.Андреева). Цель - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью. В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты. Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в ОО. От 54 % ( в 6-8 классах) до 70% ( в 4-5 классах) учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к педагогу-психологу, социальному педагогу за советом, что говорит о высоком уровне доверия учащихся. От 56% до 75% могут свободно высказать свое мнение на уроке. У 80% опрошенных есть любимый учитель. 98% считают, что у них хороший классный руководитель.

     В большинстве классов от 67% до 85%, в зависимости от возраста и класса, любят свою школу и гордятся тем, что учатся в ней. Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объёме домашних заданий по некоторым предметам. От 43 % до 63 %учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам. Это чаще встречается в средних (6-8 классах). Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль. Завучем по учебной работе анализируется количество задаваемого задания на дом.

     Важнейшим показателем качества образования школы является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий, получаемых обучающимися в 2023-2024 учебном году. Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения «НСОШ №1» проходило на родительских собраниях.

     Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий МБОУ « Нижнеангарская СОШ №1»

Изучение проходило методом анонимного анкетирования для родителей при использовании методики А.А.Андреева.

       В анкетировании приняли участие родители 1-11 классов в количестве 145 человек

      Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями: 1.Отношение родителей и педагогов -72% 2.Отношения ребенка и педагога –75%. 3.Отношение ребенка к школе -78% 4.Отношения родителей и администрации –75%. 10.Отношения между школьниками в классе -93%

     Хочется особо отметить тот факт, что за последние годы заметно повысился уровень удовлетворенности родителей и детей работой школьной столовой с 38% в 2018г до 59% в 2024г

      Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. По мнению большинства родителей учителя в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания. Отношение ребенка к школе в целом и взаимодействием между детьми в классе большинство родителей указывают, как положительное. Большинство родителей утверждают, что отношения ребёнка с одноклассниками достаточно хорошие и отличные (79%),это высокая оценка классных коллективов. Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в МБОУ « Нижнеангарская средняя школа №1».

В последние три года с целью изучения психологической безопасности в средних ( по выбору или необходимости) и старших классах проводится диагностика психологической безопасности.

**Психологическая безопасность** – важнейшее условие полноценного развития ребенка, сохранения и укрепления его психологического здоровья.

**Под психологической безопасностью** субъекта образования мы понимаем состояние его защищенности и психологического благополучия, достигаемое в результате владения им приемами нейтрализации и преодоления психологической опасности, наличия атмосферы психологической безопасности учебного заведения, созданной совместными усилиями всех участников образовательного процесса: учащимся, педагогом, родителем.

Для изучения психологической безопасности использовался опросник «Психологическая диагностика безопасности образовательной среды школы», который является адекватным средством для мониторинга и корректировки уровня психологической безопасности образовательной среды образовательного учреждения. Замеряемые показатели могут служить основой для разработки направлений по психологическому сопровождению участников образовательной среды и являться критерием его эффективности.

В 2023-2024 учебном году данная анкета проводилась в 9-11 классах, в опросе приняло участие 88 школьников.

Анкета показывает характер взаимоотношений учащихся с учителями и с одноклассниками. Проведенное анкетирование показало достаточно высокий уровень психологической безопасности.

Учащиеся имеют возможность получать от педагогов своевременную поддержку и помощь при учебных затруднениях (69%), могут открыто высказывать свою точку зрения 75%, не испытывают трудностей во взаимодействии с учителями 83%. А вот обратиться за помощью к педагогам в случае личных проблем или конфликтов могут 52%, что, как мы видим намного меньше, чем в 4-5 классах ( диагностика удовлетворенности школьной жизнью). Это может говорить о возросшей самостоятельности учащихся. Защищенными от необоснованной критики со стороны учителей чувствуют себя 75%.

Возможность получать помощь и поддержку со стороны одноклассников, при обращении рассчитывают 65%,

88% не испытывают трудностей в общении с одноклассниками.

Защищенными от неприятия, угроз как со стороны одноклассников, так и со стороны обучающихся других классов чувствуют себя 79%

Член Управляющего совета школы Психолог Ганусова А.В.